**BELGIAN SERVICE CLUB NAMUR ASBL : EVS INFORMATION**

PIC number: 948678916

EVS accreditation: 2013-BEFR-3

E-mail address: sve@bscnamur.org

Web site: [www.bscnamur.org](http://www.bscnamur.org)

Legal representative:

 GLESNER Pol: President

 Phone : 0032 81 451450

Contact person:

 BEAUDOIN Jacques E-mail address : jacques.beaudoin@skynet.be

 PUFFET Michel E-mail address : mipuffet@voo.be

*Motivation et expérience SVE*

*Le “Belgian Service Club Namur asbl (BSCN)” est une association sans but lucratif, apolitique, active depuis 1985. Elle regroupe et coordonne l’expérience de nombreux cadres retraités et de bénévoles provenant des milieux les plus divers (entreprises, milieux financiers, organismes publics, Forces armées,…) afin de mettre leur expérience au service d’autrui. Notre action est surtout orientée vers l’aide à de petites et moyennes entreprises, à des organisations à vocation sociale, à de jeunes indépendants et en particulier à la jeunesse au travers des programmes tels que le Service Volontaire Européen.*

*Nous sommes actifs dans le programme SVE depuis 1997, année pendant la quelle nous avons mis sur pied, avec l’aide des services de la Commission Européenne, un projet pilote d’envoi de 20 jeunes belges et français vers l’Angleterre et l’Irlande,. Par la suite, à partir de 2000, nous avons adhéré au programme d’envoi et d’accueil dans des projets bilatéraux gérés par le Bureau International de la Jeunesse. Nous sommes présentement agréés par la Commission Européenne et par le Ministère de la Communauté française (Bureau International de la Jeunesse) comme organisme d’envoi et de coordination de projets d’accueil de jeunes volontaires (2013-BEFR-3).*

*A ce jour, nous avons envoyé plus de 60 volontaires (dont 3 pour un projet situé en Argentine : Casa del Sol) et nous en avons accueillis une soixantaine.*

*Vous pourrez découvrir davantage de renseignements sur nos actions en consultant notre site:* [*www.bscnamur.org*](http://www.bscnamur.org)

*English translation*

*The "* *Belgian Service Club Namur association (BSCN)" is a non-profit, apolitical, active since 1985. It brings together and coordinates the experience of many retired executives and volunteers from a wide range of environments (companies, financial institutions, government agencies, military, ...) to put their experience to others. Our work is mainly oriented towards helping small and medium enterprises, to social organizations, to young independent and especially to youth through programs such as the European Voluntary Service.
We are active in the EVS program since 1997, during which we have developed, with the help of the services of the European Commission, a pilot project to send 20 young Belgian and French to England and Ireland. Thereafter, from 2000, we joined the sending and receiving programmes with bilateral projects managed by the Bureau International de la Jeunesse (National Agency). We are presently accredited by the European Commission and the Ministry of the French Community (Bureau International de la Jeunesse) as sending and coordinating organization for hosting projects (2013-BEFR-3).
So far we have sent more than 60 volunteers (including 3 for a project located in Argentina: Casa del Sol) and we have hosted about sixty volunteers.
You can find more information about our activities by visiting our website:* [*www.bscnamur.org*](http://www.bscnamur.org)

*Description de l’organisation*

*Le Belgian Service Club Namur (BSCN) est une association qui regroupe actuellement une trentaine de membres retraités provenant de diverses disciplines et dont la mission générale est de mettre leurs compétences et leur expérience au service de jeunes, de PME, d’ associations et d’ institutions à but social et ainsi de leur offrir une aide précieuse.*

*Notre action permet de procurer aux personnes, aux entreprises et aux institutions tant privées que publiques, aussi bien en Belgique qu’à l’étranger, une assistance et des conseils dans les domaines administratif, commercial et industriel en mettant à leur disposition une équipe de consultants volontaires et expérimentés.*

*Au sein du BSCN, une équipe de 5 membres est en charge du SVE soit dans un programme de coordination de projets d’accueil soit dans des programmes d’envoi de jeunes.*

*L’objectif de cette participation est d’aider les jeunes à acquérir, par le biais du SVE, une expérience d’autonomie relative, de prise de contact avec une réalité de terrain après un parcours scolaire, une meilleure maîtrise d’une langue étrangère et une meilleure connaissance de leurs capacités et de leur procurer ainsi un atout non négligeable pour leur vie professionnelle et familiale ultérieure.*

*Nous sommes disposés à collaborer avec n’importe quelle organisation étrangère active dans le SVE.*

*Nos membres effectuent leur mission de manière tout à fait bénévole.*

*English translation*

*The Belgian Club Service Namur (BSCN) is an association that currently includes thirty retired members from various disciplines whose general mission is to put their skills and experience to young people, SMEs , associations and institutions with a social purpose and offer them a precious help.
Our work can provide people, businesses and private and public institutions, both in Belgium and abroad, assistance and guidance in the administrative, commercial and industrial areas by providing a team of volunteers and experienced consultants.*

*Within BSCN a team of 5 members is in charge of EVS either in a coordination program of hosting projects or in a sending program of young volunteers.
The purpose of this participation is to help young people acquiring through EVS, a relative experience of autonomy, making contact with reality on the ground after schooling, better proficiency of a foreign language and a better understanding of their capabilities and thus provide them a valuable asset for their future work and family life.
We are willing to cooperate with any foreign organization active in EVS.

Our members perform their duties in a manner entirely voluntary.*

*Partie V. Organisation d’Envoi*

*Profils des volontaires et procédure de recrutement*

*Le Belgian Service Club Namur a adhéré au programme de SVE depuis 1998 dans l’optique d’aide à des jeunes en vue de favoriser leur insertion dans la vie active, de leur donner une opportunité d’acquérir une expérience d’autonomie personnelle et la connaissance d’une langue supplémentaire. De plus, le*

*SVE est l’occasion de s’ouvrir sur une culture étrangère (pays et population). Nous n’avons pas de profil prédéfini pour l’envoi de jeunes à l’étranger.*

*Nous avons près de 15 ans d’expérience dans le programme YIA (action 2) et nos candidats proviennent de tous les milieux sociaux et de toutes les catégories de jeunes (étudiants surtout de formation supérieure et jeunes sans emploi). Le recrutement s’opère selon quatre axes principaux :*

* *le bouche à oreille via les anciens volontaires,*
* *les renseignements fournis via notre site internet (qui va subir prochainement une cure de jeunesse) :* [*www.bscnamur.org*](http://www.bscnamur.org)
* *les candidats envoyés par le BIJ*
* *des réunions d’information organisées à certaines périodes*

*Nous avons des relations privilégiées avec des organisations d’accueil et d’envoi étrangères auxquelles nous envoyons périodiquement la liste des postes SVE disponibles dont nous assurons la coordination.*

*La sélection et l’envoi de jeunes est en général réalisé en quatre étapes et chaque volontaire est accueilli par un membre de notre équipe SVE en vue de :*

* *faire connaissance avec les candidats, leur expliquer en détail ce qu’est le SVE et leur donner un aperçu de la procédure et des délais de recherche de projet et d’introduction de la candidature (environ 2 Hr)*

*Nous avons des relations privilégiées avec des organisations d’accueil et d’envoi étrangères auxquelles nous envoyons périodiquement la liste des postes SVE disponibles dont nous assurons la coordination.*

*La sélection et l’envoi de jeunes est en général réalisé en quatre étapes et chaque volontaire est accueilli par un membre de notre équipe SVE en vue de :*

* *faire connaissance avec les candidats, leur expliquer en détail ce qu’est le SVE et leur donner un aperçu de la procédure et des délais de recherche de projet et d’introduction de la candidature (environ 2 Hr)*
* *d’étudier avec eux chacun des projets sélectionnés et les conseiller sur la présentation du CV et de la lettre de motivation (2 Hr)*
* *les revoir dès que leur projet est accepté par une Org d’accueil et si possible, procéder à la signature du document « Accord d’Activité » (1 Hr)*
* *les voir avant leur départ et organiser leur déplacement (train ou avion), leur faire signer la partie réservée de l’assurance axa et leur remettre une farde reprenant tous les renseignements utiles pour le projet SVE(2 Hr).*
* *En général, dans un premier temps, les contacts avec l’Org d’accueil sont pris par BSC Namur.*
* *Il est toujours conseillé aux candidats de prendre contact personnellement avec le responsable de l’Org d’accueil pour obtenir une réponse à certaines questions personnelles et de toute façon, ce sont les volontaires qui doivent, dans la mesure du possible, organiser leur départ en liaison avec l’Org d’accueil.*

*English translation*

*The Service Club Namur Belgian joined the EVS program since 1998 with the aim to help young people to promote their integration into the active life, give them an opportunity to gain experience of personal autonomy and knowledge of an additional language. In addition, the EVS is an opportunity to open to a foreign culture (country and population). We do not have a predefined profile for sending young people abroad.
We have nearly 15 years of experience in the YIA program (Action 2) and candidates come from all social environments and all types of young people (especially students of higher education and unemployed youth). Recruitment is based on four main areas:
- Word of mouth via the former volunteers,
- The information provided on our website (which soon will be modernized) www.bscnamur.org
- Candidates sent by the BIJ
- Briefings organized at certain times
We have relationships with foreign host and sending organizations to which we periodically send a list of EVS vacancies for which we are coordinating Org.
Selecting and sending young volunteers is generally carried out in four stages and each volunteer is hosted by a member of our EVS team in order to:
- Get to know the candidates, explain in detail what is the EVS and give them an overview of the procedure and time research project and submitting the application (about 2 Hr)
- Discuss with them of each of the selected projects and advise on the presentation of the CV and letter of motivation (2 Hr)
- review the volunteer as soon as this (her) project is accepted by a host Org and if possible, to sign the document "Activity Agreement" (1 Hr)
- See them before their departure and arrange their travel (train or plane), have them sign the reserved part of the Axa insurance and give them a folder containing all relevant informations for the EVS project (2 Hr).
In general, in the first instance, contact with the hosting Org is taken by BSC Namur.
It is always advisable that candidates make personal contact with the responsible one of the Hosting Org to get a response to some personal issues, and anyway if possible, the volunteers have to arrange their departure in coordination with the host Org.*

*Nombre de volontaires envoyés*

*Compte tenu de notre expérience, nous pouvons gérer simultanément les dossiers de maximum six/huit volontaires*

*Given our experience, we can manage simultaneously up to six/eight volunteers*

*Prévention des risques, sécurité et protection*

*Nous maintenons un contact régulier (par Tél. et par e-mail) avec le responsable de l’Org d’accueil et avec les volontaires et nous sommes ainsi prévenus d’éventuels problèmes qui pourraient survenir, ce qui nous permet de réagir rapidement.*

*Les instructions remises aux volontaires avant leur départ stipulent :*

*-qu’un rapport d’arrivée doit nous être transmis (par Tél ou par e-mail) au plus tard le lendemain de leur arrivée et un point de contact (GSM, Tél ou e-mail) doit nous être communiqué par la même occasion,*

*- qu’un rapport écrit doit nous parvenir soit à la mi-service soit tous les mois dans le cas de projets particuliers.*

*Les entretiens préparatoires doivent également servir à diagnostiquer d’éventuels problèmes propres aux volontaires qui pourraient survenir en cours de service.*

*Nous conseillons également aux volontaires qui ont des problèmes médicaux de faire établir par leur médecin une lettre sous enveloppe fermée qui peut être remise au responsable de l’accueil en vue d’informer les services médicaux locaux en cas de problème de santé.*

*Un contact est également établi et maintenu avec les parents des volontaires*

*English translation*

*We maintain regular contact (Tel. and e-mail) with the responsible one of the Hosting Org and with the volunteers and we are thus informed of potential problems that may occur, allowing us to react quickly.
The instructions given to volunteers for their departure stipulate:
-an arrival report must be sent to us (by phone or e-mail) not later than the day of their arrival and a point of contact (mobile, phone or e-mail) must be sent to us by the same occasion,
- A written report must be sent to us either in mid-service or every month in the case of particular projects.
Preparatory meetings should also be used to diagnose problems specific to volunteers that may occur during their service.
We also recommend that volunteers who have specific medical problems to give a letter in a sealed enveloppe, established by their doctor to the hosting manager in order to inform local medical services in case of health problems.
Contact is established and maintained with the volunteers’s relatives.*